**Политика возврата средств**

Вы имеете право отменить свой заказ в течение 10 дней без объяснения причин.

Крайний срок для отмены заказа составляет 10 дней с даты получения вами курса.

Чтобы воспользоваться своим правом на отмену заказа, вы должны сообщить нам о своём решении с помощью заявления.

Вы можете сообщить нам о своём решении по электронной почте [info@staystudy.kz](mailto:info@staystudy.kz)

Мы возместим вам расходы не позднее 30 дней со дня получения услуги. Мы будем использовать те же средства оплаты, которые вы использовали для заказа, и вы не будете оплачивать никаких комиссий за такое возмещение.

**Условия возврата:**

Чтобы курсы или услуги подлежали возврату, убедитесь, что:

Услуга была вами приобретена в течении 30 дней.

**Услуги не подлежащие возврату:**

Если вы получили доступ к курсу. Если мы нарушили одно из условии договора.

Услуги не подлежат возврату по соображениям безопасности здоровья или если у пользователя возникли трудности с получением курса

Мы оставляем за собой право отказать в возврате денежный, который не соответствует вышеуказанным условиям возврата.

**Свяжитесь с нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы о нашей Политике возврата и возмещения средств, свяжитесь с нами по электронной почте info@staystudy.kz